Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy (Regulamin zwrotów)

Twoje prawo do rezygnacji

Czas na decyzję: Masz 14 dni na rezygnację z zakupu bez podawania jakiejkolwiek przyczyny.

Jak liczyć czas: Termin ten zaczyna się od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba odebraliście paczkę.

Jak nas poinformować o zwrocie?

Aby zrezygnować z zakupu, musisz nas o tym jasno poinformować (np. wysyłając e-mail lub list). Oto nasze dane kontaktowe:

Nazwa i adres: SPOXS.PL, Struża-Kolonia 213a, 21-044 Trawniki

E-mail: biuro@spoxs.pl

Wskazówka: Aby dotrzymać 14-dniowego terminu, wystarczy, że wyślesz swoją wiadomość przed jego upływem.

Zwrot pieniędzy

Co zwracamy: Oddamy Ci wszystkie wpłacone pieniądze. Obejmuje to również koszt najtańszej dostawy, jaką oferujemy w naszym sklepie.

Kiedy: Pieniądze otrzymasz najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym dasz nam znać o rezygnacji.

Jak: Zwrotu dokonamy w taki sam sposób, w jaki płaciłeś za zakupy (chyba że wyraźnie ustalimy inaczej). Nie ponosisz z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.

Ważne: Możemy wstrzymać się z odesłaniem pieniędzy do momentu, aż towar do nas wróci.

Zwrot towaru

Czas: Odeślij lub przekaż nam towar niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia rezygnacji.

Koszt zwrotu: Zwrot produktu jest dla Ciebie darmowy. Koszty przesyłki zwrotnej w całości pokrywa firma SPOXS.PL.

Stan towaru: Towar możesz sprawdzić w taki sposób, w jaki zrobiłbyś to w sklepie stacjonarnym. Jeśli będziesz używać produktu w większym stopniu i zmniejszysz jego wartość, odpowiadasz za to finansowo. Jeśli zwracany towar będzie miał ślady użycia, możemy odmówić jego przyjęcia.

Twoje dane osobowe

Cel: Twoje dane przetwarzamy wyłącznie w celu realizacji zwrotu i spełnienia Twoich żądań.

Twoje prawa: Masz prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usuwania, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu. Możesz też złożyć skargę do organu nadzorczego. Więcej szczegółów znajdziesz w dokumencie „Informacje od administratora danych osobowych”.